

**A Sancy Capital Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Adatkezelési Tájékoztatója**

**KÖVETELÉSKEZELÉSSEL ÉS ADÓSSÁGRENDEZÉSI  
TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN**

Hatályos: 2023.12.01

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikkére figyelemmel a **Sancy Capital Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1121 Budapest, Árnvas út 3. B. ép. 2. em., cégjegyzékszám: 01-10-049707, adószám: 26260929-1-43, a továbbiakban: „Adatkezelő” illetve „Társaság”), a jelen adatkezelési tájékoztató által tájékoztatja munkavállalóit és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló szerződéses partnereit, a szerződéses jogviszony rögzített személyes adatok kezeléséről, azok védelme érdekében tett intézkedéseiről, valamint jogai gyakorlásának lehetőségeiről és módjáról.

## 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő megnevezése:	<b>Sancy Capital Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-10-049707
Adatkezelő adószáma:	26260929-1-43
Adatkezelő székhelye:	1121 Budapest, Árnvas út 3. B. ép. 2. em.
Adatkezelő elérhetősége:	<a href="http://sancycapital.hu/">http://sancycapital.hu/</a>
Adatvédelmi megbízott neve:	Mecséri Márton Gergely
Adatvédelmi megbízott elérhetősége:	e-mail: <a href="mailto:office@sancycapital.hu">office@sancycapital.hu</a> tel: +36 30 519 3632

## 2. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS FOGALMAK

Az Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel, kiemelve az alábbi fogalmakat:

1. **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. **„azonosítható természetes személy”**: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdaság azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; illetve, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
4. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon

történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
7. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

### 3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- *a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”)*
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”)*

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. (a továbbiakban: **Hpt.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban **Pmt.**)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv.tv.**)
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **KHR**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendeletet
- az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló **66/2021 (XII. 20) MNB rendelet**

#### 4. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

##### 4.1. Engedményezés, az azt követő behajtási folyamat és az ahhoz szükséges kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás ingatlan fedezettel biztosított ügyek esetén

**Adatkezelés célja:** Ingatlan fedezettel biztosított ügyek esetén a követelések megvásárlása, közhiteles nyilvántartásban bejegyzett jogok átvezetése, a követelés behajtása. Ennek érdekében Adatkezelő jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni. Ehhez szükséges az Érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni. Ehhez elengedhetetlen az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez szükséges az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása, mert azok kezelése nélkül az Adatkezelő ezen célja nem valósítható meg.

**Az adatok megőrzésének időtartama:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számv.tv. rendelkezései szerint.

**Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok
Adós, Kezes, Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés megkötésének és lejáratának dátuma, a fedezeti ingatlan hrsz-a, fedezeti ingatlan címe, a fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányada, ingatlan-nyilvántartás megnevezése, jellege; tartozásra vonatkozó adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori ösztartozás;

<b>Meghatalmazott kapcsolattartó</b>	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
<b>Cégnyilvántartásban szereplő képviselő</b>	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
<b>Jogi képviselő</b>	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### 4.2. Értékbecslés

**Adatkezelés célja:** az Adatkezelő követelésének alapját képező fedezeti ingatlan értékének meghatározásához külső szakértő igénybevétele a követeléskezelés bármely szakaszában.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Az Adatkezelőnek, mint a fedezeti ingatlanra bejegyzett jelzálogjog jogosultjának kiemelt üzleti érdeke fűződik ahhoz, hogy a fedezeti ingatlanok, mint zálogtárgy értékének és formai kifogástalanságának ellenőrzése, az értékek aktualizálása érdekében lépéseket tegyen. Az Adatkezelő az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendeletet figyelembe véve jár el.

**Az adatok megőrzésének időtartama:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számv.tv. rendelkezései szerint.

**Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre:**

<b>Érintett</b>	<b>Kezelt személyes adatok</b>
<b>Zálogkötelezett</b>	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés megkötésének és lejáratának dátuma, a fedezeti ingatlan fedezeti ingatlan hrsz.-a, fedezeti ingatlan címe, a fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, az ingatlan-nyilvántartás megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori osztartozás;

#### 4.3. Megállapodások megkötése

**Adatkezelés célja:** Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenységek során törekszik arra, hogy az Érintettel megállapodást kössön. Az eljárás célja az adósságrendezési kérdések szerződésben történő rendezése, így kiemelten részletfizetési megállapodás, egyösszegű tartozásrendezésre vonatkozó megállapodás előkészítése és megkötése. A megállapodáskötés az Érintett kérelmére indul, és a kapcsolattartás, pénzügyi kalkuláció és tervezet előkészítéséhez elengedhetetlen a személyes adatok kezelése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a felek közötti szerződés előkészítése, megkötése.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számv. tv. rendelkezései szerint

**Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre:**

<b>Érintett</b>	<b>Kezelt személyes adatok</b>
-----------------	--------------------------------

<b>Adós, kezes, örökös, Zálogkötelezett</b>	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, adószám, egyéni vállalkozó ig. szám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz-a, fedezeti ingatlan címe, értéke, a fedezeti ingatlanra bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, osztartozás
<b>Meghatalmazott kapcsolattartó</b>	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
<b>Cégnyilvántartásban szereplő képviselő</b>	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
<b>Jogi képviselő</b>	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### **4.4. Megállapodás monitoring**

**Adatkezelés célja:** Az Érintettel kötött megállapodásban foglaltak teljesítésének elősegítése a megállapodásban foglaltak teljesítésének ellenőrzése, szükség esetén a teljesítésre, szerződésben foglalt magatartás kikényszerítésére történő felszólítás által.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Amennyiben az Adatkezelő az Érintettel a tartozás rendezésére vonatkozóan megállapodást köt, úgy jogosult arra, hogy az annak megfelelően történő teljesítést az Érintettnek jelezze, azt ellenőrizze, elmulasztása esetén az Érintettet a teljesítésre felhívja, nemteljesítés esetén a megállapodást felmondja.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

#### **Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre:**

<b>Érintett</b>	<b>Kezelt személyes adatok</b>
<b>Adós, Kezes</b>	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, hitelszámlaszám, hátralék összege,
<b>Örökös, Zálogkötelezett</b>	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, hátralék összege
<b>Meghatalmazott kapcsolattartó</b>	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
<b>Cégnyilvántartásban szereplő képviselő</b>	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
<b>Jogi képviselő</b>	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### **4.5. Jogi, nemperes eljárások kezdeményezése és lefolytatása**

**Adatkezelés célja:** A követelések érvényesítésére irányuló nemperes eljárások kezdeményezése (fizetési meghagyásos, végrehajtható okirat kibocsátása iránti, illetve zálogjogosulti bekapcsolódási eljárás) és lefolytatása.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő felmondott vagy lejárt követeléseket kezel, melyek esetében a teljesítésre nyitva álló határidő letelt, vagyis az igényérvényesítési eljárás kezdeményezhető. Ebből következően az Adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek jogi úton történő kikényszerítése, érvényesítése, és az ehhez szükséges adattovábbítások, jogszabály által meghatározott adatkezelési tevékenységek végrehajtása.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok
Adós, Kezes, Örökös, Zálogkötelezett	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Meghatalmazott kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, lakcím, aláírás

#### **4.6. Peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása**

**Adatkezelés célja:** A követelések érvényesítésére irányuló peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása. Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek során sor kerülhet peres eljárás lefolytatására. Ezen eljárás célja a követelés érvényesítése, teljesítésének kikényszerítése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Ha a követelés érvényesítése során szükségessé válik, úgy az igényérvényesítés érdekében az Adatkezelő jogos érdeke, hogy peres eljárás keretében, bíróság előtt szerezzen érvényt jogi igényeinek. Érdeke fűződik a követelés fennálltának, bírósági úton érvényesíthetőségének, kikényszeríthetőségének, szerződés létrejöttének, érvényességének, lejártának bizonyításához, végrehajtási eljárás korlátozás nélküli lefolytatásának, fennálló követelés összegszerűségének bizonyításához, valamint a követeléssel vagy annak biztosítékával kapcsolatos bármely vitatott körülmény bizonyításához. Az eljárás megindítása és lefolytatása szükségszerű, jogszabály által meghatározott adatkezeléssel jár együtt.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok
Adós, Kezes, Örökös, Zálogkötelezett	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata;

	tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
<b>Meghatalmazott kapcsolattartó</b>	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
<b>Cégnyilvántartásban szereplő képviselő</b>	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
<b>Jogi képviselő</b>	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### **4.7. Közvetlen vétel**

**Adatkezelés célja:** Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek alatt sor kerülhet a fedezeti ingatlan Adatkezelő általi megvásárlásra, amelynek során a felek adásvételi szerződést kötnek egymással. Az eljárás célja, hogy a vételár összegével csökkenjen a fennálló, fedezeti ingatlannal biztosított tartozás.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a felek közötti szerződés előkészítése, teljesítése.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

#### **Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

<b>Érintett</b>	<b>Kezelt személyes adatok</b>
<b>Adós, Zálogkötelezett</b>	név, születési név, aláírás, születési hely, születési idő, anyja születési neve, személyi azonosító, személyigazolvány szám, adóazonosító jel, állampolgárság, telefonszám, lakcím, felajánlott ingatlan címe, felajánlott ingatlanról készült tulajdoni lapon szereplő adatok, fedezeti ingatlan helyrajzi száma, értékbecslés dokumentumának adatai, idegen terhekről szóló igazolások adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, használati megállapodás (osztatlan közös tulajdon esetén), tovább értékesíthetőségi szakvélemény,
<b>Meghatalmazott kapcsolattartó</b>	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
<b>Cégnyilvántartásban szereplő képviselő</b>	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
<b>Jogi képviselő</b>	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### **4.8. Követelésértékesítéshez kapcsolódó iratbetekintés**

**Adatkezelés célja:** A követelésértékesítéshez szükséges iratbetekintés biztosítása a potenciális vásárlók számára az ajánlattételhez.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Az Adatkezelő jogszabály által biztosított joga, hogy követeléseit engedményezés útján átruhazza. A követelések értékesítése - titoktartási nyilatkozat megtételével - együtt járhat a követelés megvásárlására pályázó, külső harmadik fél iratbetekintésével.



**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok
Adós, Kezes, Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés kötésének és lejáratának dátuma, fedezeti ingatlan hrsz-a, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, jellege; tartozásra vonatkozó adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori ossztartozás;
Meghatalmazott kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, lakcím, aláírás

**4.9. Közös értékesítés**

**Adatkezelés célja:** Fedezetes követeléskezelés esetén az Érintett az Adatkezelővel a követelés rendezése érdekében megállapodhatnak a fedezeti ingatlan harmadik fél részére történő értékesítésében.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, megállapodás megkötése esetén pedig a 6. cikk (1) bekezdés b) pont

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok
Adós, Zálogkötelezett	név, születési név, aláírás, születési hely, születési idő, anyja születési neve, személyi azonosító, személyigazolvány szám, adóazonosító jel, állampolgárság, telefonszám, lakcím, felajánlott ingatlan címe, felajánlott ingatlanról készült tulajdoni, lapon szereplő adatok, fedezeti ingatlan település fedezeti ingatlan helyrajzi száma, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlan értéke, értékbecslés dokumentumának adatai, idegen terhekről szóló igazolások adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, használati megállapodás (osztatlan közös tulajdon esetén), tovább-értékesítési lehetőségi szakvélemény;
Meghatalmazott kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje, lakcíme

<b>Jogi képviselő</b>	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### 4.10. KHR-el kapcsolatos adatkezelés

**Adatkezelés célja:** A KHR-ben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. Az Adatkezelő, mint referencia adat szolgáltató köteles adatot szolgáltatni a KHR részére.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség teljesítése a KHR törvényben foglaltak szerint.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

#### **Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

<b>Érintett</b>	<b>Kezelt személyes adatok köre</b>
<b>Természetes személy ügyfél</b>	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, személyi azonosító okmány száma, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés, a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés. az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezés), az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma: a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi

	<p>Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés: a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja: a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstårs) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésnek az adós, adóstårs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”</p>
<b>Vállalkozás nevében eljáró természetes személy</b>	<p>A vállalkozás képviselőjére jogosult személy neve, vállalkozás neve, vállalkozás székhelycíme, postázási cím, ahová a választ kéri a kérelmező, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.</p>
<b>Tanúk</b>	név, lakcím, aláírás

#### **4.11. Követeléskezelés céljából történő telefonszámok és telefonos megkeresések kezelése**

**Adatkezelés célja:** Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenységének folytatása során, annak bármely szakaszában a követelés behajtásának, érvényesítésének és kapcsolattartás

céljából telefonos úton megkeresi az Érintetteket, az Érintettek által kezdeményezett hívásokat fogadja.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Az Adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek gyors és költséghatékony érvényesítése, és azok sikeres behajtása. A gyors és közvetlen kapcsolatfelvételre és kapcsolattartás érdekében szükséges az Érintett telefonszámának nyilvántartása, az Érintett telefonos úton történő megkeresése, továbbá a beérkező telefonhívások fogadása.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, kezes, örökös, zálogkötelezett	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám, lakcím
Meghatalmazott kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje, lakcíme
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

**4.12. Közhiteles nyilvántartásból történő lakcímkérésé lefolytatása**

**Adatkezelés célja:** Lakcímkérés lefolytatása a pontos és naprakész címadatok nyilvántartása érdekében.

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Az adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek érvényesítése, és azok sikeres behajtása. Továbbá az Adatkezelő számára szükséges, hogy a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez, a fogyasztóvédelmi elvárások teljesítéséhez, az Érintettel történő kapcsolattartáshoz pontos és naprakész lakcímadat álljon rendelkezésre.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok köre
Adós, Kezes, Örökös, Zálogkötelezett	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

**4.13. Panaszkezelés**

**Adatkezelés célja:** Az Adatkezelőhöz érkező panaszok rögzítése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség Hpt 288. § (2) bekezdésében, illetve a 46/2018. (XII. 17.) MNB rendeletben foglaltak szerint.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint, telefonhívás során rögzített panasz esetén a rögzítést követő 5 év.

#### Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adat
Panaszos	név, cím, születési hely és idő, anyja neve, az érintett által a panasz során közölt adatok; telefonhívás során rögzített panasz esetén: telefonszám, hangfelvétel és annak száma, e-mail cím (amennyiben ilyen úton tesz bejelentést a panaszos)

#### 4.14. Engedményezés

**Adatkezelés célja:** az Adatkezelő követelésének engedményezési szerződéssel történő átruházása, és az azzal összefüggő adatátadás.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség a Ptk. engedményezésre vonatkozó (6:193. § - 6:201. §) rendelkezései szerint.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

#### Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adat
Adós, kezes, örökös, zálogkötelezett, meghatalmazott kapcsolattartó, Cégnyilvántartásban szereplő képviselő, jogi képviselő,	a követelésérvényesítéshez szükséges dokumentumokon szereplő adatai

#### 4.15. Pénzügyi és számviteli kötelezettség teljesítése

**Adatkezelés célja:** A beérkező pénzügyi teljesítések elszámolása, visszautalása, könyvelése, számviteli feladatok elvégzése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a Számvi.tv. és a Ptk. 6:41.§, 6:46-§-ában foglalt rendelkezések szerint.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

#### Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok
Adós, Kezes, Örökös Zálogkötelezett	név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím,
Meghatalmazott kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

#### 4.16. Adatszolgáltatás teljesítése iránti hatósági megkeresés

**Adatkezelés célja:** A hatóságtól érkező megkeresés esetén a releváns adatszolgáltatása teljesítése az Adatkezelő által.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 5 év.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adatok
A hatósági megkeresésben megjelölt érintett	a megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák

#### **4.17. Pénzmosási szempontú azonosítás és átvilágítás**

**Adatkezelés célja:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a Pmt. rendelkezései szerint.

**Adatok megőrzésének ideje:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

**Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:**

Érintett	Kezelt személyes adat
Természetes személy	a 2017. évi LIII. törvény 4-6. fejezeteiben meghatározott a pénzmosás megelőzéséhez szükséges adatok körében a személyazonosításhoz szükséges adatok

#### **4.18. Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme**

**Adatkezelés célja:** az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy az élet, a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében beléptető rendszerrel védett helyiségekbe csak az Adatkezelő, mint a védett területnek minősülő helyiségek használatára jogosult rendelkezése szerint belépésre jogosult személyek léphessenek be, illetve tartózkodhassanak. Az Adatkezelő jogos érdeke a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségekben tartózkodó természetes személyek élethez, testi épséghez és személyi szabadsághoz, valamint az Adatkezelő ügyfelei üzleti és banktitkaihoz, valamint vagyonuk védelméhez, továbbá az Adatkezelő üzleti és banktitkainak, illetve vagyonának védelméhez és zavartalan, biztonságos működésének folyamatos biztosításához fűződő érdekeinek védelmének biztosítása.

#### **4.19. Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése**

**Adatkezelés célja:** A jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a hitelintézetekről és a Hpt. rendelkezései szerint.

**Adatok megőrzésének ide je:** Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvi.tv. rendelkezései szerint.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
A vizsgálat tárgya szerinti természetes személy	A vizsgálat tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.

#### **4.20. Követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** Az adatkezelési tevékenység célja elsődlegesen annak biztosítása, hogy Sancy Capital Zrt.vel követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységgel összefüggésben faktoring, illetve óvadék biztosítási követelévásárlási szerződést kötött engedményezők („Engedményezők”) munkavállalói a munkáltató esetleges fizetési nehézségei ellenére is mindenképpen megkaphassák az őket megillető járandóságokat.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke.

**Adatok megőrzésének ide je:** Egyes specifikusan átadott adatok tekintetében 45 nap, az adatkezelési tevékenység egésze pedig a vonatkozó szerződés időtartamához igazodik.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Engedményezők munkavállalói	Érintett neve, számlaazonosító adatai, a részére kifizetett bérek, és a kapcsolódó közterhek jegyzéke.

## 5. A KEZELT ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a fent említett adatkezelési célok elérése érdekében az Érintett személyes adataihoz a következő forrásokból jut hozzá:

- az Adatkezelő részére követeléseket engedményező személyek;
- egyéb olyan, Adatkezelő által azonos jogcímen kezelt követelés, melynek alapjául szolgáló szerződésben az Érintett az egyik fél;
- publikus nyilvántartások;
- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság
- hagyatéki eljárás során az illetékes önkormányzat, közjegyző;
- a végrehajtási eljárásban eljáró végrehajtó;
- az Érintett lakó-, illetve tartózkodási helye szerinti önkormányzat;
- az Érintett;
- az Érintett nevében, képviselőjében eljáró személy;
- a követeléskezeléssel, illetve adósságrendezéssel érintett kötelemben részes további személyek;
- jogi eljárásban eljáró közjegyző;
- jogi eljárások során illetékes Bíróság, Családi Csődvédelmi Szolgálat;
- Központi Hitelinformációs Rendszer,
- végrehajtói okirat alapján pénzügyi teljesítésre kötelezett.

Amennyiben a személyes adatok forrása az Érintett, és az adatkezeléshez a jelen tájékoztatóban szereplő valamely célhoz szükséges személyes adat csak az Érintettől szerezhető be, azonban az Érintett a személyes adat szolgáltatását megtagadja, úgy az Adatkezelő jogosult az egyes adósságrendezési módokra irányuló érintetti kérelem elutasítására. Egyes adósságrendezési eljárások esetén (természetes személyek adósságrendezési eljárása) a szükséges adatok típusa jogszabályban meghatározott, azok szolgáltatása az eljárás igénybevételéhez kötelező. Ha az Érintett valamelyik eljárást igénybe kívánja venni, azonban adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Adatkezelő jogosult a kérelmet elutasítani.

## 6. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314., telefonszám: +36-1-441-1000, fax: +36-1-441-1437); továbbítás célja: lakcímadat beszerzése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek); ▪ követeléseket engedményező szervezetek; továbbítás célja: panaszkezelés (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-042513; adószám: 10925784-2-43; székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.); továbbítás célja: a központi hitelinformációs rendszer részére történő adatszolgáltatás (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Adatkezelő ellenőrzésére, valamint Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok; továbbítás célja és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítés);



- követelés engedményezése esetén az engedményes; (adattovábbítás célja: követelés érvényesítéséhez szükséges dokumentumok átadása és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- az Érintett törvényes vagy ügyleti képviselője; továbbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése; (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- könyvvizsgáló: HKH CONSULTING KFT. (cégjegyzékszám: 01-09-882407; adószám: 11247403-2-41; székhely: 1132 Budapest, Váci út 34. III. em. 2.); továbbítás célja: a rendszeres és előírt könyvvizsgálat lefolytatása (adattovábbítás jogalapja: jogszabályi jogalap);

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-667975; adószám: 12175136-2-44; székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.); az adatfeldolgozó telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- a Vodafone Magyarország Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044159, székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.; adószám: 11895927-2-44); az adatfeldolgozó telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- a követeléskezelési, illetve adósságrendezési eljárásban az Adatkezelő megbízásából eljáró ügyvédek;
- E-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-938288; adószám: 22670357-2-41; székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6.); az adatfeldolgozás kiterjed az e-ügyintézés végrehajtására.

## 6. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

## 7. AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI

### 7.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga

hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

## **7.2. A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat. Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

## **7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- (b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- (e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása

következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;

f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

(a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

(b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

(c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

(d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **7.5. Tiltakozáshoz való jog**

A GDPR 21. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozás elbírálása során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az Érintett milyen tény, körülményt, vagy indokot sorakoztatott fel.

Ha az Adatkezelőnek nincs olyan jogszerű oka az adatkezelésre, mely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak, úgy Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített jogos érdeken alapuló

adatkezelések esetén az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az Adatkezelő valamennyi adatvédelemmel kapcsolatos bejelentést érdemben megvizsgál. Amennyiben az adatkezelés elleni tiltakozása pénzügyi vagy fogyasztóvédelmi panasznak minősül, abban az esetben az Adatkezelő azt a panaszkezelésre vonatkozó szabályok alapján vizsgálja ki és válaszolja meg. A tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő valamennyi Érintetti kérelmet érdemben megvizsgál. Ezen jog gyakorlása azonban a követelések jogi úton történő érvényesítését nem akadályozza, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltak szerint kezelheti.

## **7.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsátsa rendelkezésre. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

## **7.7. Jogorvoslati jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az Adatkezelő felé, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályában rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme. Adatkezelési tájékoztató

## **7.8 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kitévével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az az Adatkezelő Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett jelen adatkezelési tájékoztató alapján kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Jelen Tájékoztató – az elfogadott módosításokkal egységes szerkezetben - 2023.12.01 napjától visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosulásáról a tájékoztatóval értesíti az Érintetteket.

Budapest, 2023.11.29